

Heart of Texas Surgery Center, PLLC complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. Heart of Texas Surgery Center, PLLC does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Heart of Texas Surgery Center, PLLC:
Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:

Qualified sign language interpreters
Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)

Provides free language services to people whose primary language is not English, such as: Qualified interpreters
Information written in other languages

If you need these services, contact Debbie Smith, Administrator.

If you believe that Heart of Texas Surgery Center, PLLC has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with:

Debbie Smith, Administrator
7003 Woodway Dr. Ste # 307,
Woodway, Tx 76712
Office (254) 235-1122/ Fax:(254) 235-1189

You can file a grievance in person or by mail, fax, or email. If you need help filing a grievance, Debbie Smith, Administrator is available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building Washington, D.C. 20201 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD) Complaint forms are available at
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

Heart of Texas Surgery Center, PLLC complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Heart of Texas Surgery Center, PLLC cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Heart of Texas Surgery Center, PLLC no excluye a las personas ni las trata de forma diferente debido a su origen étnico, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.
Heart of Texas Surgery Center, PLLC:

Proporciona asistencia y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para que se comuniquen de manera eficaz con nosotros, como los siguientes: Intérpretes de lenguaje de señas capacitados.
Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).

Proporciona servicios lingüísticos gratuitos a personas cuya lengua materna no es el inglés, como los siguientes: Intérpretes capacitados.

Información escrita en otros idiomas.
Si necesita recibir estos servicios, comuníquese con Debbie Smith, Administrator.

Si considera que Heart of Texas Surgery Center, PLLC no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de otra manera por motivos de origen étnico, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar un reclamo a la siguiente persona:
Debbie Smith, Administrator
7003 Woodway Dr. Ste # 307,
Woodway, Tx 76712
Office (254) 235-1122/ Fax:(254) 235-1189

Puede presentar el reclamo en persona o por correo postal, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para hacerlo, Debbie Smith, Administrator está a su disposición para brindársela.

También puede presentar un reclamo de derechos civiles ante la Office for Civil Rights (Oficina de Derechos Civiles) del Department of Health and Human Services (Departamento de Salud y Servicios Humanos) de EE. UU. de manera electrónica a través de Office for Civil Rights Complaint Portal, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o bien, por correo postal a la siguiente dirección o por teléfono a los números que figuran a continuación: U.S. Department of Health and Human Services 200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building Washington, D.C. 20201 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)
Puede obtener los formularios de reclamo en el sitio web
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Heart of Texas Surgery Center, PLLC cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.